



누구니 사용 가이드

**Nuguni
v3.0.0
2019.01.29**

목차

Chapter1. 소개

1. 환경
 - 1.1 흐름도
 - 1.2 요구사항

Chapter2. 콜스크린 설정하기 (LG)

1. 아이디 / 패스워드 설정
2. 패스워드 변경하기

Chapter3. 콜스크린 설정하기 (KT)

1. 아이디 / 패스워드 설정
2. KT OPEN API 서비스 신규 청약하기

Chapter4. 콜스크린 설정하기 (SK)

1. 아이디 / 패스워드 설정
2. 패스워드 변경하기
3. 발신번호 표시설정

Chapter5. CRM 화면 설명 / 구성

1. 통화이력
2. 주소록
3. 문자 발송 화면

Chapter6. 문자 서비스 로그인(설정)

1. 마법사 시작
2. 로그인 / 자동 로그인
3. 사용자 추가/수정
4. 발신번호 등록 및 관리 & 문자 전송 제한 안내
5. 080전화번호 신청/등록 & 광고문자 표기 의무 안내
6. 포인트 충전 및 단가

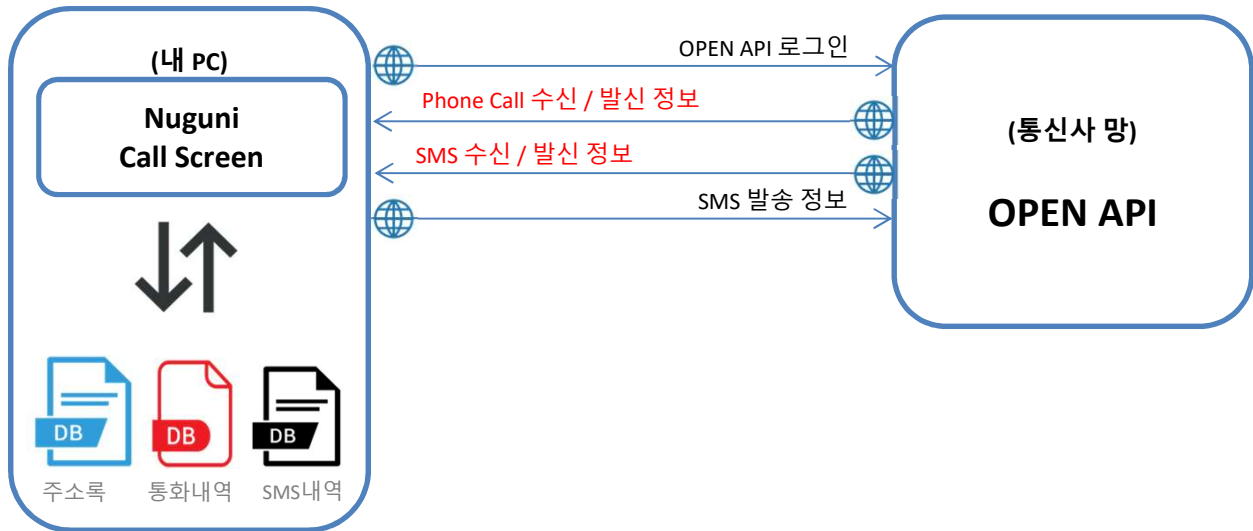
Chapter7. DB (로컬) 설정하기

1. DB위치 확인 및 DB관리 (백업 및 자동 삭제)
2. 여러명에서 DB공유해서 사용하기
 - 2.1 DB파일 공유 디렉토리 만들기
 - 2.2 공유 DB파일 가져오기
3. 문자메세지 공유하기 (2019/01/29 기능추가)

Chapter1. 소개

1. 환경

1.1 흐름도



1.2 요구사항

- .OS : Windows XP 이상 (net framework 2.0이상을 지원하는 모든 운영체제)
- .DB : SQLite를 지원하는 환경

Chapter2. 콜스크린 설정하기 (LG)

1. 아이디 / 패스워드 설정

The screenshot shows the '콜스크린설정' (CallScreen Settings) window. It features a navigation bar at the top with '메인 화면' (Main Screen), '설정' (Settings), and 'CRM(콜스크린) 설정하기' (Set up CRM(CallScreen)). The main area contains several settings:

- 3 센트릭스 관리페이지 열기** (Open Centrix Management Page): A checkbox that is checked.
- 콜 팝업 사용** (Use Call Popup): A checkbox that is checked.
- 항상 표시** (Always Show): A checkbox that is unchecked.
- 콜 발생시 최상위로 띄우기** (Show on Top When Call Occurs): A checkbox that is unchecked.
- 콜스크린을 닫을시 (X)클릭 트레이드모드로 자동 전환** (Auto Switch to Trade Mode When Closing CallScreen): A checkbox that is checked.
- 070전화기(ID)** (070 Phone (ID)): A list of 6 input fields for phone numbers. The first field is highlighted with a red '1'.
- 비밀번호(PWD)** (Password): A list of 6 input fields for passwords. The first field is highlighted with a red '2'.
- DCS 서버 IP** (DCS Server IP): An input field.
- DCS 서버 URL** (DCS Server URL): An input field.
- 목록 글자크기** (List Font Size): A dropdown menu.
- 4 설정값 저장하기** (Save Settings): A red button at the bottom right.

Below the settings, there is a note: "※ DCS 사용자는 DCS 서버 정보도 저장해주세요 (센트릭스 사용자는 제외)" (Users using DCS should also save DCS server information (excluding Centrix users)).

1 사용하는 인터넷 전화기의 전화번호가 ID이기 때문에 전화번호를 입력합니다.
총 6대까지 등록이 가능하며 한 창에서 6대 모두 발신번호 표시가 가능합니다

※DCS를 사용하시는 경우에는 내선번호가 ID입니다

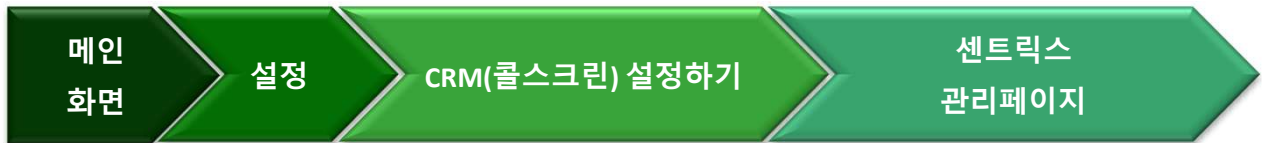
DCS란 LG교환기 서버를 말하며 회사내에 LG 전화교환기 서버를 직접 관리합니다

※클릭콜 번호로 사용

일일이 전화번호를 누르지않고 원클릭으로 원하는 상대방에게 전화를 걸어주는 기능입니다

2 사용하는 인터넷 전화기의 접속 패스워드를 입력합니다.
접속 패스워드를 모르실 경우에는 **3** 번 센트릭스 관리페이지를 열어주세요
패스워드를 입력하셨다면 **4** 번 설정값을 저장하고 재실행하면 자동으로 로그인합니다

2. 패스워드 변경하기



고급형 센트릭스 관리자 서비스
저렴한 인터넷전화와 다양한 부가서비스로 최적의 비즈니스 통신 제공

적용 서비스
• 기업070
• 레코딩프로
• 클라우드 콜센터

계시 / 공지
• UC 서비스 종료 안내(17. 12.31)
• [공지] 고급형센트릭스 고객관리자 계정 "...

가입 및 고객센터
전국 어디서나
1544-0001 평 일 09:00~18:00

LOG-IN 관리자 로그인

아이디 **1**
비밀번호
☐ 아이디 저장 **> 비밀번호 초기화**

서울특별시 용산구 한강대로 32 LG유플러스 빌딩 대표이사: 권영수 사업자등록번호: 220-81-39938 통신판매업신고: 제 2015-서울용산-00481호
COPYRIGHT 2010 LG UPLUS CORP. ALL RIGHTS RESERVED

관리자 계정을 모를 경우에는 아래와 같이 각 전화기별로 패스워드를 초기화 합니다

1 번 아이디에 패스워드를 초기화할 전화기의 전화번호를 입력하고
> 비밀번호 초기화 버튼을 클릭하면 아래와 같은 화면이 표시됩니다

* 초기 비밀번호는 반드시 변경후에 서비스를 이용해 주시기 바랍니다.

• 신규비밀번호 입력

• 신규비밀번호 확인

• 인증코드번호

인증코드받기 [등록된 전화로 인증코드가 전송됩니다.]

- 사용자 본인 인증을 위하여 IP폰으로 인증코드(6자리 숫자)를 SMS로 발송하고 있습니다.
- 사용자 본인의 IP폰으로 수신된 인증코드를 인증코드에 정확하게 숫자만 입력하여 주시기 바랍니다.
- 사용자 본인의 IP폰이 정상등록되지 않으면 사용하실 수 없습니다.
고객사의 관리자에게 문의하여 IP폰 정상 등록후 이용해 주시기 바랍니다.
- 3분이상 등록된 IP폰으로 SMS가 수신되지 않을 경우 "인증코드받기"를 다시 클릭하여 받으실 수 있습니다.
- 인증코드 SMS 확인 방법은 사용중이신 IP폰 매뉴얼을 참고 하시기 바랍니다.
- 고급형센트릭스의 비밀번호가 타인에게 알려지는 경우 악의적인 용도로 사용될 수 있습니다.
(LG유플러스는 서비스 운영/점검과 관련하여 고객님의 비밀번호를 요청하지 않습니다)

> 수정 > 닫기

화면에 기술된 가이드에 따라서 패스워드 변경을 진행합니다.

패스워드 변경이 정상적으로 완료되었다면 센트릭스 관리페이지에서 실제로 한 번 로그인을 진행해 봅니다. 로그인이 정상적으로 된다면 해당 아이디와 패스워드를 누구니 프로그램에 사용하시면 됩니다

※DCS를 사용하시는 경우에는 교환기 관리자에게 패스워드를 문의해 주세요

Chapter3. 콜스크린 설정하기 (KT)

1. 아이디 / 패스워드 설정



이미 KT OPEN API를 사용중인 경우

- 1** KT OPEN API 부가서비스에 가입되어 있으시다면 가입시 설정한 ID/PWD를 입력합니다
- 2** 전화를 걸때 사용하는 KT전화기 전화번호를 입력합니다
※클릭콜이란 일일이 전화번호를 누르지않고 원클릭으로 원하는 상대방에게 전화를 걸어주는 기능입니다 (필수 입력)
- 3** KT 지능망센터로 전화하신후 아래와 같이 진행합니다
"CP코드를 변경하고 싶습니다"
"변경할 CP코드와 솔루션코드를 알려주세요"
"CP코드 70171 이고 솔루션코드는 01 입니다"
"변경은 10분~20분정도 소요됩니다"
"문자 알림 드리겠습니다"
- 4** 설정값을 저장하고 CP코드가 변경완료되면 프로그램을 재실행합니다

2. KT OPEN API 서비스 신규 청약하기



KT OPEN API가 처음인 경우에는 아래와 같이 KT OPEN API 부가서비스에 가입을 합니다

■ 인터넷으로 가입



서비스 신규 청약하기 버튼을 클릭하신후 차례대로 청약을 진행합니다.

■ 유선으로 가입

3

KT 지능망센터로 전화하신후 "KT OPEN API 서비스" 가입요청 하시면 됩니다
유선으로 가입진행시 사용하려는 프로그램의 CP코드와 솔루션코드를 물어보면
아래의 코드번호를 알려줍니다

CP코드 : 70171
솔루션코드 : 01

※유선으로 가입시 아이디/패스워드를 반드시 기억해 주세요

■ 접속하기

가입시 발급된 아이디/패스워드를 누구니 프로그램에 입력한 후,

4

설정값을 저장하고 프로그램을 재실행합니다

※최초 접속시 패스워드 변경하면이 표시될 수 있습니다

패스워드를 변경하면 **반드시!!** 누구니 프로그램에도 변경된 패스워드를 입력한 후,

4

설정값을 저장하고 프로그램을 재실행하면 됩니다

■ 관리



관리자 화면 열기

(정상적으로 접속이 되어야 사용가능합니다)

아이디추가/회선설정/일일안내멘트/기간별안내멘트/통화차단/스팸등 설정이 가능합니다
(다음 페이지)

조직관리

조직도 검색 : 검색 사용자 검색 : 검색 (이름, e-mail주소, 전화번호 검색)

* 회원추가는 관리자가 직접 추가 또는 사용자 가입후 승인(자세한 사항은 도움말 참조) [리스트형식보기](#)

조직도 [조직도 아이콘]

회원추가

아이디*

비밀번호*

이름*

부서 소속부서 없음

직급

이동전화*

회사전화

팩스

집전화

이메일*

주소 우편번호검색

조직내 순서

조직관리자 설정

원가입승인번호 : 변경

주소록

조직관리

내정보

통화설정

문자설정

FAX상태

관리자

조직관리

회선설정

FAX설정

보안설정

회선청약

일괄인증

● 조직관리)

아이디를 별도로 3개 더 추가 가능합니다. (총4개) 그 이상은 지능망센터에 문의.

● 회선설정)

각 아이디에 발신자번호를 수신할 연락처를 선택/추가/제거 가능합니다

예)

KT OPEN API 부가서비스 가입한 전화번호가 02-123-1234이고 아래와 같이 설정함

회선번호	아이디	CID(수신)
02-123-1234	MYID01	OK
02-123-1234	MYID02	OK
02-123-1234	MYID03	OK
02-123-1234	MYID04	NO

컴퓨터 1번

MYID01로 누구니 접속

컴퓨터 2번

MYID02로 누구니 접속

컴퓨터 3번

MYID03로 누구니 접속

컴퓨터 4번

MYID04로 누구니 접속

발신자 번호 전달

발신자 번호 전달

발신자 번호 전달



02-123-1234 전화기
벨이 울림~~~

Chapter4. 콜스크린 설정하기 (SK)

1. 아이디 / 패스워드 설정

The screenshot shows the 'CRM(CallScreen) 설정하기' (Setting) screen. It has a navigation bar with '메인 화면' (Main Screen), '설정' (Setting), and 'CRM(콜스크린) 설정하기' (CRM(CallScreen) Setting). The main content area is titled '콜스크린설정' (CallScreen Setting). It includes a red banner '사용전 필독해주세요(클릭)' (Please read before use (click)). Below this are input fields for 'Id' (labeled '접속 아이디'), '비밀번호(PWD)' (labeled '비밀번호 변경'), and '기본 전화번호' (labeled '※클릭콜시 발신번호로 사용됩니다'). There are checkboxes for '콜 팝업 사용' (checked), '항상 표시' (unchecked), '콜 발생시 최상위로 띄우기' (unchecked), and '콜스크린을 닫을시 (X)클릭 트레이드모드로 자동 전환' (checked). A dropdown menu for '목록 글자크기' is also present. On the right, there's a section '4 아이디 신규생성' (4 New ID Creation) with a search box for '가입된 전화번호 목록' (Registered phone number list) and a search box for '발신번호 표시 전화번호' (Outgoing number display phone number). At the bottom right, there's a large red button '5 저장하기' (5 Save).

사용전 필독해주세요(클릭) SK전화기는 전화기 상품에 따라 부가서비스가 다르기 때문에 반드시 (사용전 필독)버튼을 클릭하셔서 내용 확인하신 후 SK브로드밴드 기업고객센터를 통해 사용중인 상품을 확인하시고 맞는 부가서비스에 가입하셔야 합니다

■ 부가서비스에 가입이 되었다면 아래와 같이 진행합니다

- 1 새로 만들 아이디를 입력합니다
- 2 패스워드를 입력합니다. (최소 8자리 이상 영문자 + 특수문자 + 숫자가 각가 1개 이상)
- 3 기본 전화번호를 입력합니다.
기본 전화번호는 부가서비스에 가입되어 있는 전화번호여야 합니다.
기본 전화번호는 전화를 걸때 사용하는 전화번호입니다.
※클릭콜이란 일일이 전화번호를 누르지않고 원클릭으로 원하는 상대방에게 전화를 걸어주는 기능입니다
- 4 아이디 신규생성 버튼을 클릭합니다

The dialog box is titled '인증번호' (Verification Code). It contains the text '[CS API 통화기분]에 가입된 전화번호만 가능합니다' (Only registered phone numbers are possible in [CS API Call mode]). Below this is a section '인증번호확인' (Verification Code Confirmation) with the instruction '기본 연락처로 발송된 인증번호를 입력하시고 (확인)을 클릭해주세요' (Enter the verification code sent to your basic contact and click (confirm)). There is an input field and a '확인' (Confirm) button. At the bottom, it says '인증번호는 3분간 유효합니다' (Verification code is valid for 3 minutes).

입력한 기본전화기에 인증코드가 문자로 발송됩니다. 전화기 => 메시지 => 문자확인
인증코드6자리를 입력한 후, 확인 버튼을 클릭합니다

- 5 설정값을 저장하고 프로그램을 재실행합니다

2. 패스워드 변경하기



1 변경할 패스워드를 입력합니다

입력한 기본전화기에 인증코드가 문자로 발송됩니다. 전화기 => 메시지 => 문자확인
인증코드6자리를 입력한 후, 확인 버튼을 클릭합니다

3 설정값을 저장하고 프로그램을 재실행합니다

3. 발신번호 표시 설정

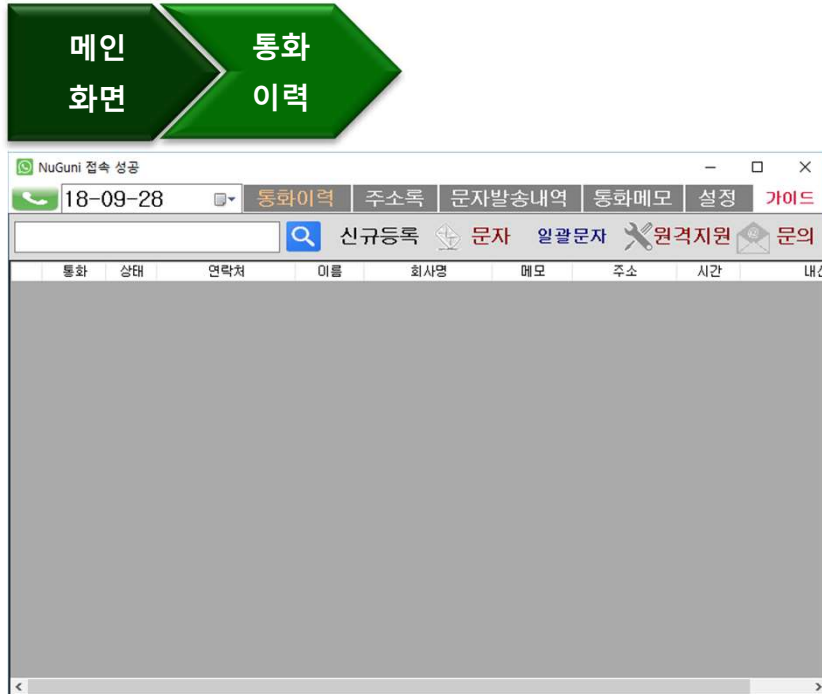
4 돋보기 버튼을 클릭한 후, 현재 서비스에 등록된 전화번호를 불러옵니다

5 발신번호를 표시할 전화기를 선택한 후 ▼ 버튼을 클릭해서 가져옵니다

3 설정값을 저장하고 프로그램을 재실행합니다

Chapter5. CRM 화면 설명 / 구성

1. 통화이력

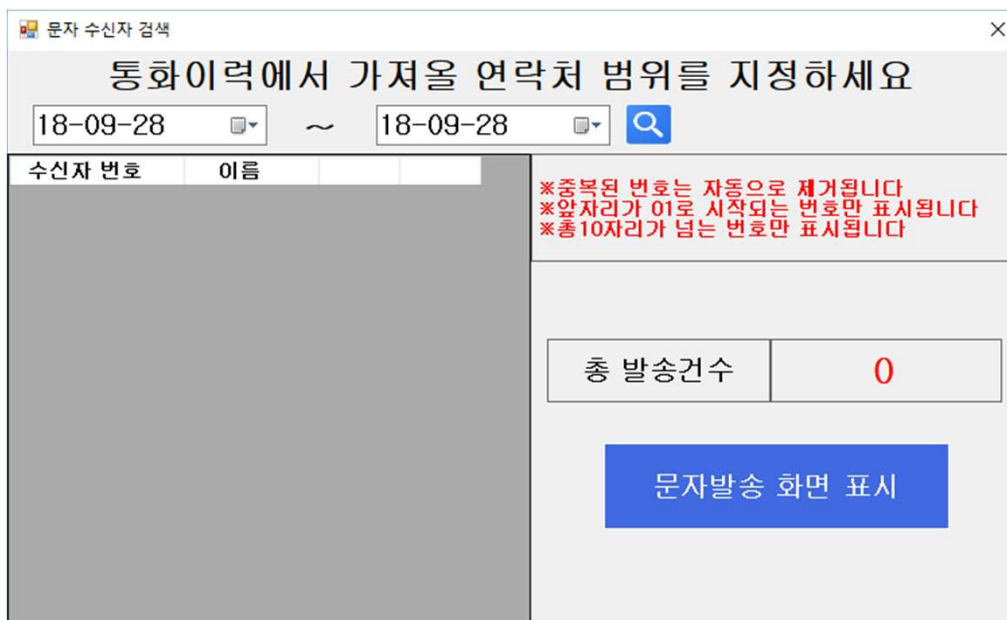


콜이 발생되면 발신자 정보가 표시됩니다

마우스 오른쪽 버튼으로 전화걸기, 주소록 수정, 문자발송이 가능합니다

항목복사	→	메모장등에 붙여넣기 할 수 있도록 복사합니다
전화걸기	→	선택한 발신자로 전화걸기를 시작합니다
수정	→	선택한 발신자정보의 주소록을 수정합니다
문자발송	→	선택한 발신자로 문자발송을 시작합니다

통화이력에 표시된 발신자정보를 대상으로 일괄 문자발송도 가능합니다



2. 주소록



NuGuni 접속 성공

18-05-01 동화이력 **주소록** 문자발송내역 설정 가이드

일괄 처리 연락처 . 5명 주소록 추가

그룹 전체 새로고침 전화 이메일

연락처 찾기

회사명	대표번호	휴대폰	담당자전화	담당자명	메모	주소
기타	1111-2222			최우수		
고객2		010-4444-6666		사과	비회원	
고객1		010-5555-5555		바나나	정회원	
거래처2	051-8989-8989	010-8989-8989	070-8989-8989	김영희	직거래	경기도
거래처1	02-1234-1234	010-1234-1234	070-1234-1234	홍길동	메모	서울

내려받기 주소록 설정 올리기

주소록 화면에서는 아래와 같은 기능을 사용할 수 있습니다.

1. 주소록 추가
2. 일괄 삭제
3. 일괄 문자
4. 주소록 검색 (회원 모든 항목)
5. 개별 문자 보내기
6. 개별 상세정보 보기/수정
7. 주소록 다운로드
8. 주소록 업로드
9. 회원 항목명 변경
10. 주소록 그룹관리
11. 가이드 영상보기

NuGuni 접속 성공

18-05-01
 동화이력
주소록
문자발송내역
설정
가이드

≡
일괄
처리

연락처 . 5명

주소록 추가

그룹 전체

새로고침

회사명	대표번호	휴대폰	담당자전화	담당자명	메모	주소
기타	1111-2222			최우수		
고객2		010-4444-6666		사과	비회원	
고객1		010-5555-5555		바나나	정회원	
거래처2	051-8989-8989	010-8989-8989	070-8989-8989	김영희	직거래	경기도
거래처1	02-1234-1234	010-1234-1234	070-1234-1234	홍길동	메모	서울

내려받기

주소록 설정

올리기

주소록 추가

그룹 전체

이름

대표번호

휴대폰

담당자전화

회사명

메모

주소

기타1

기타2

기타3

기타4

기타5

기타6

취소

추가

[주소록 추가] 버튼을 클릭하면
원편의 추가화면이 표시됩니다

회원의 항목은 기본적으로
이름/연락처1~3/메모/주소/
기타1~6/그룹 으로 나누어지며 각각의
항목 명칭은 [주소록 설정] =>
[항목명 변경] 에서 수정이 가능합니다

NuGuni 접속 성공

18-05-01 ☰ 통화이력 주소록 문자발송내역 설정 가이드

☰
일괄
처리

연락처 . 5명

주소록 추가

그룹 전체 ▼ 새로고침

☞ 연락처 찾기

☑ 전체선택 🗑 일괄삭제 ✉ 일괄문자 👤 그룹수정

	회사명	대표번호	휴대폰	담당자전화	담당자명	메모	주소
☐	기타	1111-2222			최우수		
☐	고객2		010-4444-6666		사과	비회원	
☐	고객1		010-5555-5555		바나나	정회원	
☐	거래처2	051-8989-8989	010-8989-8989	070-8989-8989	김영희	직거래	경기도
☐	거래처1	02-1234-1234	010-1234-1234	070-1234-1234	홍길동	메모	서울

[일괄처리] 버튼을 클릭하시면

일괄기능이 활성화되며

선택한 주소록을 대상으로

[일괄삭제] / [일괄문자] / [그룹수정]

기능을 사용할 수 있습니다

NuGuni 접속 성공

18-05-01 통화이력 주소록 문자발송내역 설정 가이드

일괄 처리

연락처 . 5명

주소록 추가

그룹 전체 새로고침

연락처 찾기

회사명	대표번호	휴대폰	담당자전화	담당자명	메모	주소
기타	1111-2222			최우수		
고객2		010-4444-6666		사과	비회원	
고객1		010-5555-5555		바나나	정회원	
거래처2	051-8989-8989	010-8989-8989	070-8989-8989	김영희	직거래	경기도
거래처1	02-1234-1234	010-1234-1234	070-1234-1234	홍길동	메모	서울

내려받기 주소록 설정 올리기

[주소록 설정] 버튼을 클릭하시면

설정항목이 활성화되며 [항목명 변경]/[주소록 그룹 관리] 기능을 사용할 수 있습니다

[가이드 영상보기]를 클릭하시면 주소록 내려받기/올리기 방법을 영상을 통해 쉽게 배울 수 있습니다

NuGuni 접속 성공
18-05-01
통화이력
주소록
문자발송내역
설정
가이드

☰

일괄
처리

연락처 . 5명

👤+

주소록 추가

그룹

전체

새로고침

📞

✉️

🔍

연락처 찾기

회사명	대표번호	휴대폰	담당자전화	담당자명	메모	주소
기타	1111-2222			최우수		
고객2		010-4444-6666		사과	비회원	
고객1		010-5555-5555		바나나	정회원	
거래처2	051-8989-8989	010-8989-8989	070-8989-8989	김영희	직거래	경기도
거래처1	02-1234-1234	010-1234-1234	070-1234-1234	홍길동	메모	서울

📄

내려받기

⚙️

주소록 설정

📄

올리기

파일 형식 선택

📄

클립보드

복사 + 붙여넣기 기능

📊

엑셀파일

[내려받기] 버튼을 클릭하시면
파일 형식 선택 화면이 표시됩니다

1. 엑셀파일
엑셀파일 형식으로 내PC에 주소록을
저장합니다

2. 클립보드
클립보드를 선택하시면 주소록 정보가
복사됩니다

메모장을 열어서

[붙여넣기] 하시면 됩니다

※ 엑셀이 없는 사용자분들은

[클립보드]를 사용하시면 됩니다

NuGuni 접속 성공

18-05-01 **통화이력** 주소록 문자발송내역 설정 가이드

일괄 처리 연락처 . 5명 주소록 추가

그룹 전체 새로고침

연락처 찾기

회사명	대표번호	휴대폰	담당자전화	담당자명	메모	주소
기타	1111-2222			최우수		
고객2		010-4444-6666		사과	비회원	
고객1		010-5555-5555		바나나	정회원	
거래처2	051-8989-8989	010-8989-8989	070-8989-8989	김영희	직거래	경기도
거래처1	02-1234-1234	010-1234-1234	070-1234-1234	홍길동	메모	서울

< >

항목명 변경

가이드 영상보기

주소록 그룹 관리

내려받기

주소록 설정

올리기

본인이 희망하는 항목명으로 변경해주세요

이름 ☒ CRM 목록에 추가(고정)

연락처1

연락처2

연락처3

항목1 ☒ CRM 목록에 추가

항목2 ☒ CRM 목록에 추가

항목3 ☒ CRM 목록에 추가

항목4 ☐ CRM 목록에 추가

항목5 ☐ CRM 목록에 추가

항목6 ☐ CRM 목록에 추가

항목7 ☐ CRM 목록에 추가

항목8 ☐ CRM 목록에 추가

항목9 ☐ CRM 목록에 추가

취소 수정

[항목명 변경]을 클릭하셔서
내가 원하는 명칭으로
주소록 항목을 수정할 수
있습니다.

[CRM 목록에 추가]

체크 : 통화이력에 항목을 표시

NuGuni 접속 성공

18-05-01 통화이력 주소록 문자발송내역 설정 가이드

일괄 처리 연락처 . 5명 주소록 추가

그룹 전체 새로고침

연락처 찾기

회사명	대표번호	휴대폰	담당자전화	담당자명	메모	주소
	1111-2222			최우수		
고객2		010-4444-6666		사과	비회원	
고객1		010-5555-5555		바나나	정회원	
거래처2	051-8989-8989	010-8989-8989	070-8989-8989	김영희	직거래	경기도
거래처1	02-1234-1234	010-1234-1234	070-1234-1234	홍길동	메모	서울

항목명 변경 가이드 영상보기 주소록 그룹 관리

내려받기 주소록 설정 올리기

그룹 추가하기

회원

거래처

전체

그룹추가

그룹명

목록 배경색 선택

사용자 선택 =>

취소 추가

주소록을 그룹별로 관리 가능합니다

[배경색 선택이란]

주소록 밑 통화이력에

전화가 오면 해당 그룹의 색으로 표시됩니다

3. 문자 발송화면



1명에게 문자 발송시

발신번호 070- [] - []

수신번호 010- [] - []

☐ 080문자 ☒ 즉시전송 ☐ 예약전송

날짜 2018-05-03

시간 []

분 []

거래처

24 Bytes(SMS)

안녕하세요.
감사합니다.

문자 보관함

전송시작

발신번호 등록장에서
등록 완료한 번호를 불러옵니다

수신자 연락처를 가져옵니다

예약전송을 선택하면
날짜/시간을 지정할 수 있습니다

사전에 작성해둔
문자내용을 가져올 수 있습니다

1명 에게 보낼때는 수신자 이름이
표시되며 단체로 보낼때는
수신자 수를 표시합니다

문자 메시지를 편집합니다

문자 발송을 시작합니다

여러명에게 일괄 문자 발송시

발신번호

070- -

수신번호

휴대폰

☒ 080문자
 ☒ 즉시전송
 ☐ 예약전송

날짜

2018-05-03

시간

분

수신자 2명

문자 보관함

27 Bytes(SMS)

(광고) 회사명

무료거부

전송시작

단체 문자일 경우에는
연락처1~3가지중 한가지
방법으로 일괄 전송합니다

080문자를 선택하면
문자 내용 앞에
"(광고)회사명" 문자가
추가되고 문자 내용 끝에
"무료거부080전화번호"가
붙습니다.

※ 080전화번호를
[설정]에서 등록하셔야 이용
가능합니다

Chapter6. 문자 서비스 로그인 (설정)

1. 마법사 시작



문자 설정

사용할 아이디와 패스워드를 입력해주세요

회사 아이디

회사 패스워드

다음 단계 >>

회사 ID와 PWD를 신규로 생성하는 화면입니다.

회사 아이디/패스워드는 수정이 안되며 패스워드는 암호화처리됨으로 잊어버리시면 안됩니다. 반드시 기억할 수 있는 문자로 입력하셔야 합니다

문자 설정

문자 포인트 충전시 결제(계산서)정보를 입력해주세요.
붉은색 글자는 정확하게 기입해주세요

사업자번호

회사명

대표자명

대표번호

휴대폰번호

팩스번호

업태

종목

메일주소(Email)

사업장주소

다음 단계 >>

회사정보를 입력하시고
다음 단계로 진행하시면 됩니다

※ 문자 포인트 충전시 계산서
정보로 활용됨으로 정확하게
기입해 주셔야 합니다

문자 설정

관리자를 등록해 주세요.
발신번호등록/사용자추가등 관리자권한이
있는 로그인 계정이 생성됩니다

이름

인증번호4자리

완료

관리자 계정을 생성합니다

원하는 이름(ID)를
입력하시고

원하는 인증번호(PWD)
숫자4자리를 입력해 주세요

관리자 계정을 생성합니다

직원이 여러명일 경우 관리자 계정으로 각 직원마다 계정(ID/PWD)을 별도로
만들어 줄 수 있습니다

직원/사용자별로 계정을 생성해서 문자서비스를 이용하시면
발송한 문자별로 누가/언제/어떤 번호로 문자를 발송했는지
문자발송 이력관리가 좀 더 용이합니다

1인(혼자)이 사용하실 경우에는 지금 생성한 관리자 계정으로 이용하시면 됩니다

문자 설정

사업자번호

회사ID

패스워드

이름

인증번호4자리

문자 서비스
로그인

☐ 프로그램 실행시 자동으로 로그인

계정 생성이 완료되면

상위 화면처럼 자동으로 값이 입력된 화면이 표시됩니다

프로그램 실행시 자동으로 로그인을 원할 경우에는

[프로그램 실행시 자동으로 로그인]에 체크하시고 로그인 하시면
이후에는 프로그램을 실행만 하면 자동으로 로그인까지 진행됩니다

보안을 위해 매번 인증번호4자리를 입력해서 로그인을 원하시면
체크를 해지 하시면 됩니다

타 pc에 프로그램을 재설치 하실때는
상위의 사업자번호/회사ID/패스워드가
반드시 필요함으로 꼭 기억해 두셔야합니다

문자 설정

X

회사명 000000000

사업자번호 615-81-90394

대표자명 000

주소 000 000 0000000 0000000

업태 000

종목 0000000000

☐ 프로그램 실행시 자동으로 로그인

수정

현재 충전포인트
0 point

단문 13원

장문 40원

포인트
충전사용자 계정
추가/수정문자 발신번호
등록080 전화번호
신청/등록

문자 계정 추가

X

이름	관리자	등록일시
홍길동		20180417144213
김철수		20180416162043
이영희	0	20180416142047

이름 홍길동

인증번호4자리

추가

수정

문자 서비스 로그인이 완료되면
문자 서비스 가입 정보가
표시됩니다

직원이 여러명일 경우에는
[사용자 계정 추가/수정] 버튼
을 클릭하셔서 왼편 화면처럼
계정을 추가 할 수있습니다

문자 설정

회사명 0000000000 사업자번호 615-81-90394

대표자명 000

주소 000 000 0000000 0000000

업태 000 종목 0000000000

☐ 프로그램 실행시 자동으로 로그인

수정

현재 충전포인트
0 point

단문 13원
장문 40원

포인트 충전

사용자 계정
추가/수정

문자 발신번호
등록

080 전화번호
신청/등록

문자 발신번호 관리

전기통신사업법 제84조의2에 따라 사전에 등록된 번호만 발신번호로 이용이 가능합니다.

발신번호 등록 | 전화번호 세력에 맞는 번호만 가능 [세력보기]

발신번호 입력 [확인]

가능한 인증수단 발신번호 입력 후 [확인] 버튼을 클릭해주세요.

발신번호 내역 | 등록가능 발신번호 10건

발신번호	인증완료	삭제	역할 저장
070-5024-9868 신규	☐	☐	☐
	☐	☐	☐
	☐	☐	☐
	☐	☐	☐
	☐	☐	☐

닫기

문자 서비스 로그인 완료되면
문자 서비스 가입 정보가
표시됩니다

문자 발송전에
[발신번호 등록] 버튼
을 클릭하셔서 왼편 화면처럼
발신번호를 등록 할 수 있습니다

※ 관리자만 등록 가능합니다

1.3. 문자전송 제한 사유 안내

가. 발신번호 사전등록제 시행에 따른 미등록 발신번호의 발신 제한

“전기통신사업법 제 84 조”에 의거 거짓으로 표시된 전화번호로 인한 이용자 피해 예방을 위해서, 2015년 10월 16일부터 인터넷을 통해 문자를 전송하는 경우 사전에 등록되지 않은 발신번호에 대해 문자전송이 제한된다.

[참고] 발신번호 사전등록 방법 안내 | <http://blog.naver.com/popbill/221029849473>

나. 전기통신사업법 상의 전화번호 세칙 위반 발신번호의 발신 제한

2015년 10월 16일부터 사전등록된 발신번호라 할지라도 번호가 “전화번호 세칙” 형식에 위반되었을 경우 문자전송이 제한된다.

발신번호 세칙기준	• 유선전화번호 : 지역번호 포함한 전화번호 (17개 지역번호 포함) • 이동통신전화번호 : 010 - ABYY - YYYY • 전국대표번호 (15YY, 16YY, 18YY) : 지역번호 및 내선번호 포함 금지 • 공동서비스 식별번호 (ONO 계열) : 번호 앞에 지역번호 사용금지 • 특수번호(112, 1335 등)는 해당 사용자(국가, 공공기관 등)에 한하여 사용 가능
주의사항	예시
발신번호 없이 문자 전송 불가	
발신번호는 수신자가 실제 발신(통화)이 가능한 번호만 허용	1600-0000, 010-****-**** (O) 0000, 1004 (X)
일반번호의 경우 17개 지역번호(02, 031 등)를 앞자리에 포함한 번호만 허용	02-111-1111 (O) 111-1111 (X)
대표번호는 8자리만 입력 허용되며, 지역번호 또는 내선번호 포함 불가	1600-8536 (O) 02-1600-8536 (X)
030, 050 번호의 경우 12자리까지 허용	030-0000-00001 (O) 030-0000-000001(X)

다. 악성/스팸 문자전송에 따른 발신 제한

악성/스팸 문자전송 사실이 확인되면 즉시 직권 중지 및 문자전송이 차단된다. 차단 후에는 소명자료를 제출해야 서비스를 다시 시작할 수 있다.

※ 위의 상황에 대해 지속적인 권고 안내에도 불구하고 개선 조치가 없거나 미흡하다고 판단되는 경우, 직권 중지 및 서비스 차단을 할 수 있으며, 이에 대해 링크허브에서는 귀책사유가 없다.

문자 설정

회사명 000000000 사업자번호 615-81-90394

대표자명 000

주소 000 000 0000000 0000000

업태 000 종목 0000000000

☐ 프로그램 실행시 자동으로 로그인

수정

현재 충전포인트
0 point

단문 13원
장문 40원

포인트 충전

사용자 계정
추가/수정

문자 발신번호
등록

080 전화번호
신청/등록

080전화번호 신청 및 관리

080 전화번호 신청

회사명 : 링크허브
연락처 : 070-7998-7106
이메일 : songa@linkhub.co.kr

080 전화번호 등록

080번호

※080전송시 문자에 자동으로 가입됩니다

등록/수정

문자 서비스 로그인이 완료되면
문자 서비스 가입 정보가 표시됩니다

만약 이미 사용중인 080번호가
존재할 경우에는 입력

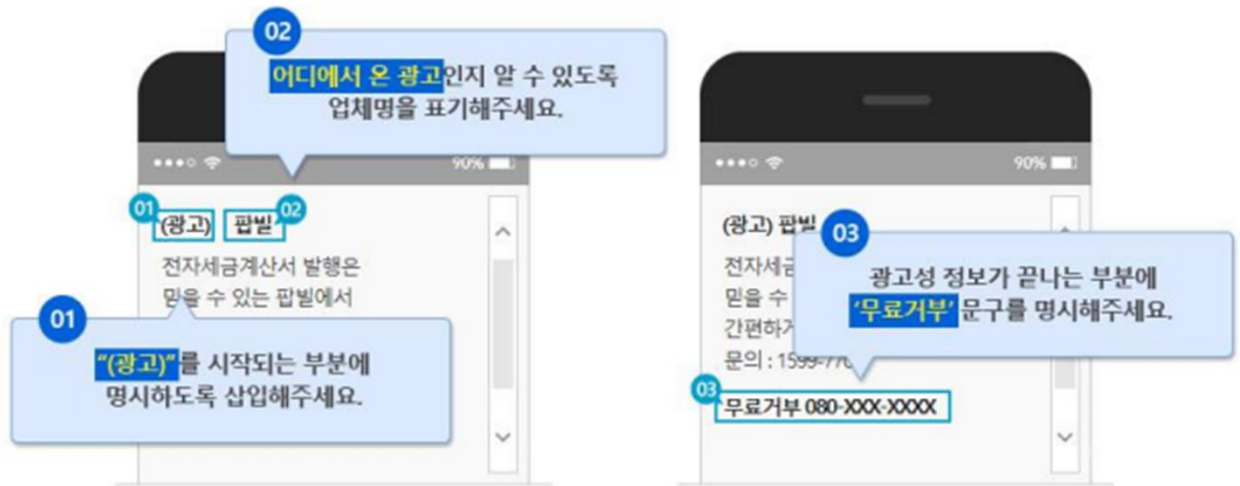
※ 링크허브(팝빌)를 통해 발급된
080번호일 경우에만 수신거부한 연락처로
문자 재발송시 문자발송이 자동 차단됩니다

※ 링크허브(팝빌)를 통해 발급된
080번호일 경우에만 080수신거부
목록을 가져올 수 있습니다

1.4. 광고문자 표기 의무 안내

불법 스팸 방지를 위한 정보통신망법(제 50 조) 강화에 따라 광고성 정보를 전송할 경우 아래 내용을 반드시 확인하고 법령을 준수하여 광고문자를 전송해야 한다. 단, 야간시간(오후 9 시부터 다음날 오전 8 시까지) 광고성 정보 전송은 금지되며, 전송이 필요한 경우 수신자로부터 별도의 사전동의를 받아야 한다.

광고문자 이용방법



1. 광고문자 시작되는 부분에 “(광고)”를 반드시 표기
 - (광/고), (광 고), (“광고”), [광고] 등의 변칙 표기 금지
 - 위 사항을 위반 하실 경우 징역 1년 이하 또는 1천만원 이하의 과태료 부과될 수 있음
2. 광고문자 발신자의 “업체명 또는 서비스명”과 “연락처” 표기
 - 연락처가 발신번호와 동일한 경우 생략 가능
3. 광고문자 끝나는 부분에 “무료거부” 표기
 - 반드시 무료거부 단어는 포함되어야 함
 - 무료거부 080-XXX-XXXX, 무료수신거부 080-XXX-XXXX 형태로 표기

※ 광고문자 전송 유의사항

수신거부를 받은 경우 14 일 이내 처리결과 통지 (제 50 조 7 항)

만약, 수신거부, 수신동의 철회에 필요한 조치를 하지 않고 위반 할 경우 3천만원 이하의 과태료 부과될 수 있음

팝업에서 제공하는 전용 080 수신거부 번호를 이용하시면 수신거부 시, 처리결과가 자동으로 통지

회사명

000000000

대표자명

000

주소

000 000 0000000 0000000

업태

000

사업자번호

615-81-90394

종목

0000000000

☐ 프로그램 실행시 자동으로 로그인

수정

현재 충전포인트

0 point

단문 13원

장문 40원

포인트 충전

사용자 계정 추가/수정

문자 발신번호 등록

080 전화번호 신청/등록

포인트 충전

(부가세포함)

선택	결제금액	충전포인트
☒	11,000 원	10,000 P
☐	33,000 원	30,000 P
☐	55,000 원	50,000 P
☐	110,000 원	100,000 P
☐	220,000 원	200,000 P
☐	330,000 원	300,000 P
☐	550,000 원	500,000 P
☐	원	- P

공급가액

10,000 원

미수금

- 원

부가세

+ 1,000 원

최종 결제금액

11,000 원

결제수단 선택

☒ 무통장입금
 ☐ 신용카드
 ☐ 실시간 계좌이체

결제신청

닫기

문자 서비스를 이용하시려면
포인트가 있어야 하며 포인트는
[포인트충전] 버튼을 이용해서 충전
할 수 있습니다

결제는 아래 3가지중 택 1

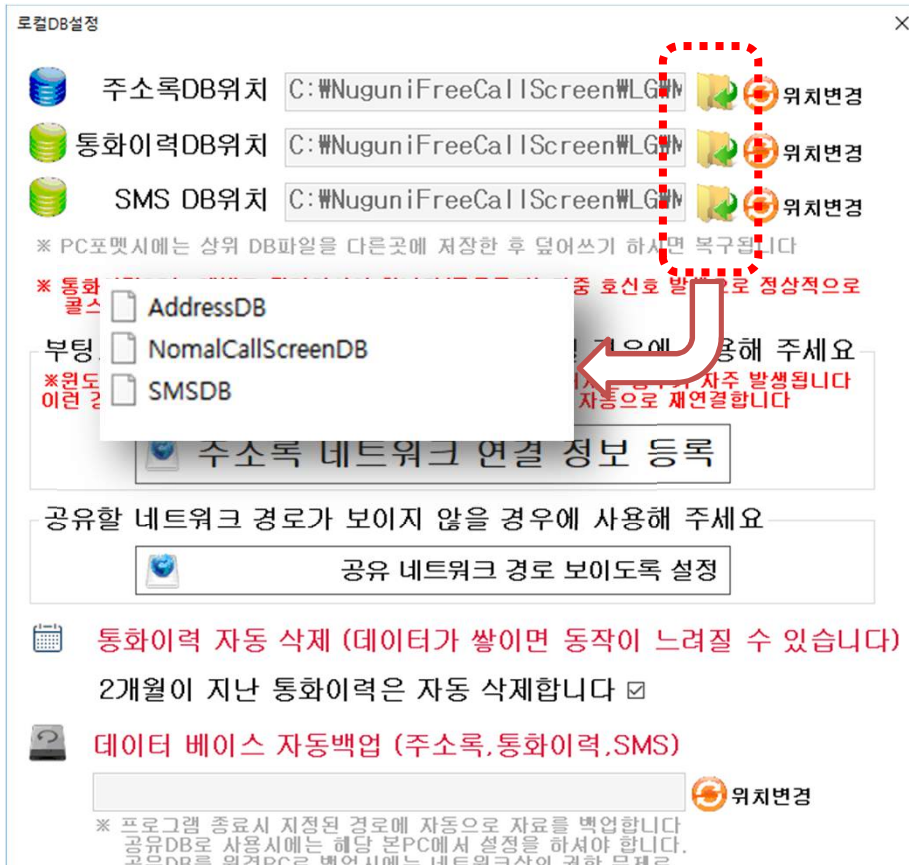
1. 무통장입금
2. 카드결제
3. 실시간 계좌이체

※ 문자를 발송하면

책정된 단가로 내 포인트에서 차감됩니다

1원 = 1 Point

Chapter7. DB (로컬) 설정하기



각각의 DB 파일이 위치한 경로를 확인 할 수 있습니다

오른쪽 열기 모양 버튼을 클릭하면 해당 위치의 폴더를 열어서 표시합니다

1. 일반 백업 및 복구 방법

.백업) 해당 DB 파일을 복사 해서 별도 공간에 저장

.복구) 별도 공간에 저장한 파일을 DB경로에 그대로 덮어쓰기 (파일명 변경 x)

※ 프로그램을 정상적으로 종료한 상태에서 덮어쓰기 하셔야 합니다

2. 자동 백업 및 복구 방법

데이터 베이스 자동백업에 경로를 지정해 두시면(USB 등)

프로그램이 종료될때 마다 지정한 위치에 최신 DB파일을 백업합니다 (덮어쓰기)

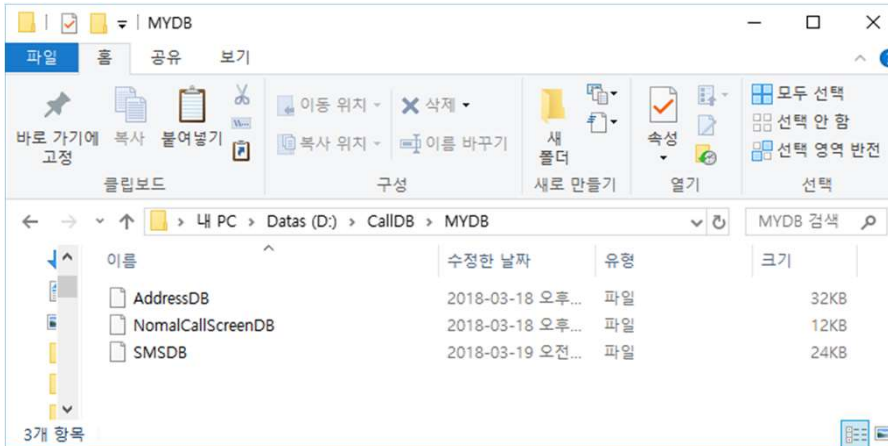
※ USB일 경우에는 프로그램 종료시 USB를 뽑을 경우 오류 및 장애가 발생할 수 있습니다

3. 통화이력삭제

통화이력이 계속 쌓이다 보면 프로그램이 느려지거나 백업시간이 오래 걸릴 수 있습니다

2개월이 지난 통화이력은 자동 삭제를 권장합니다

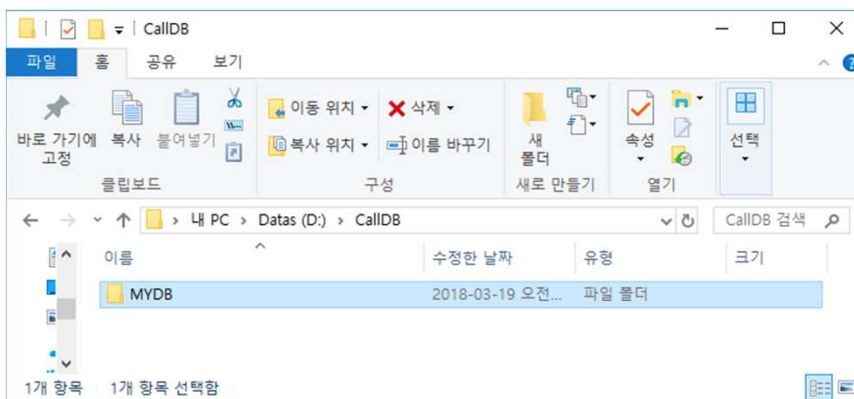
2. 여러명에서 DB공유해서 사용하기



.주소록 DB
.통화이력 DB
.SMS DB 중 공유할 DB를
내가 별도로 생성한 디렉토리에
복사 및 이동시킵니다.

ex) D:\CalIDB\MYDB

※ 공유폴더 만들기 (1)



해당 폴더에서
한 단계 위로 이동한 후
ex) D:\CalIDB

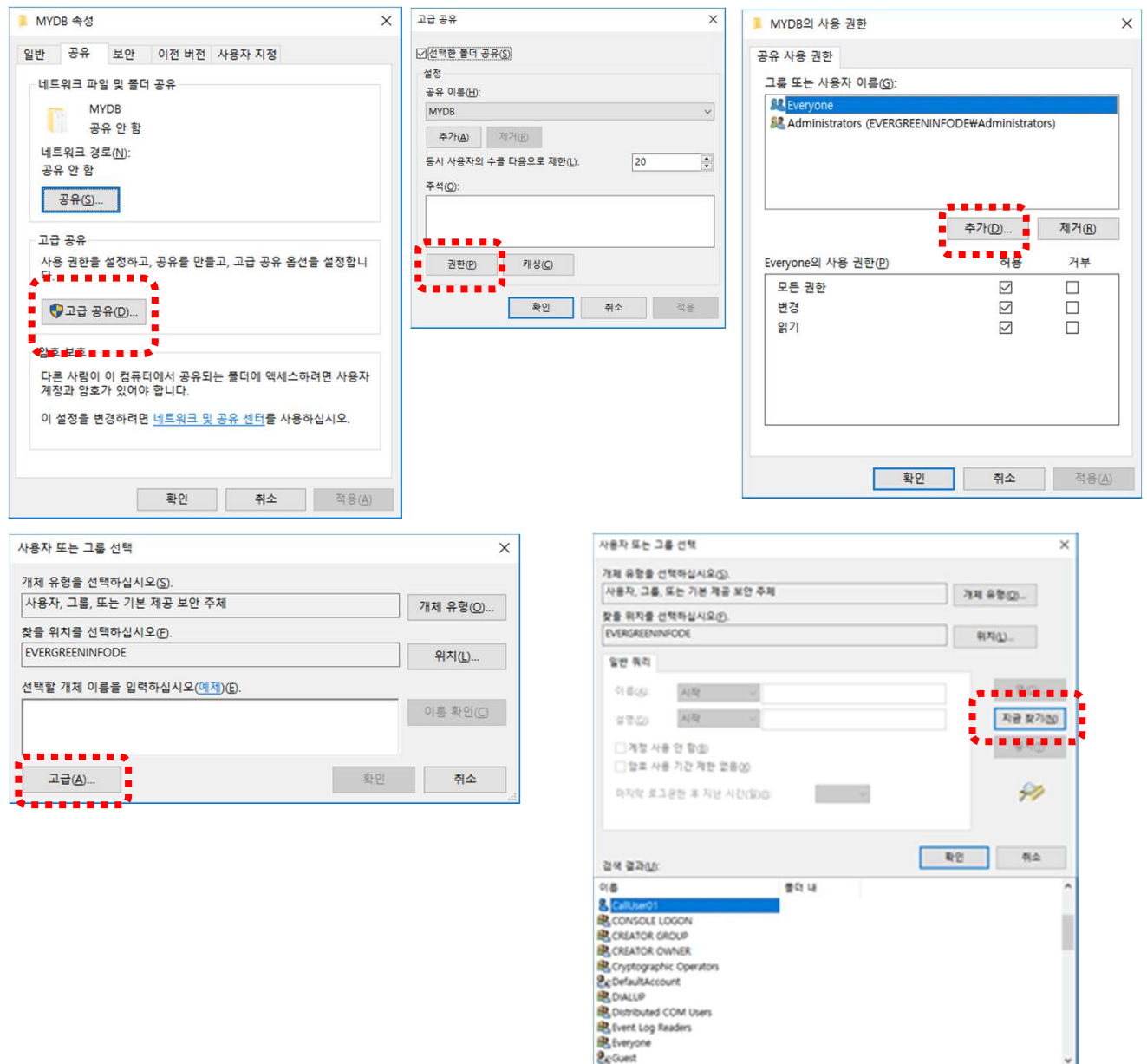
공유 DB파일이 존재하는
폴더를 마우스로 선택한 후
마우스 오른쪽 버튼을 클릭
합니다

※ 공유폴더 만들기 (2)



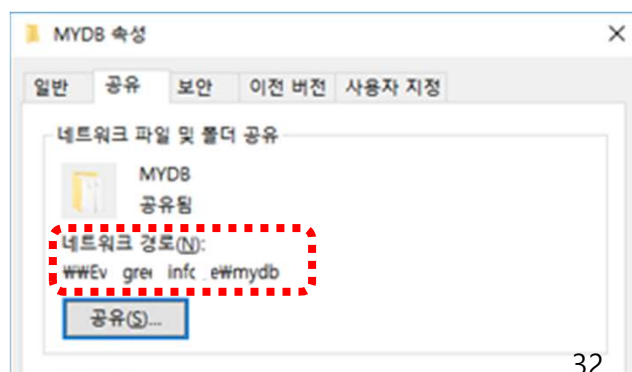
[공유] => 해당 폴더에 접속할때 사용할 인증용 계정을 선택
해서 추가합니다 ex) CallUser01
※ 권한은 읽기/쓰기로 변경하셔야 합니다

※ 공유폴더 만들기 (3)



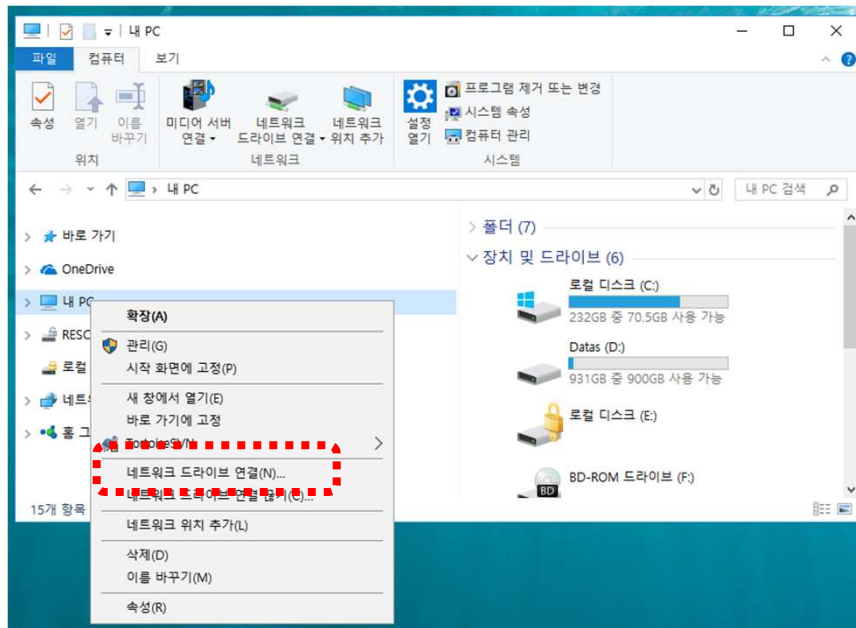
[고급 공유] => [권한] => [추가] => [고급] => [지금 찾기] 를 순서대로 선택하고
앞단계 (공유폴더 만들기 (2))에서 선택한 인증용 계정을 찾아서 등록(확인)을
완료합니다

※ 공유폴더 만들기 (4)



공유설정이 완료되면
왼편과 같이 네트워크 경로가 생성됩니다

공유 DB파일 찾아서 설정.



[내PC] =>

[마우스 오른쪽 버튼] =>

[네트워크 드라이브 연결]을
선택합니다



공유폴더 만들기 (4)에서

생성된 네트워크 경로를 입력하고
마침을 클릭합니다

ex)

ID : CallUser01

Password : 설정한 패스워드

※ 공유DB로 접속/변경하기

로컬DB설정

주소록DB위치 C:\NuguniFreeCallScreen\WL\G\WL\ 위치변경

통화이력DB위치 C:\NuguniFreeCallScreen\WL\G\WL\ 위치변경

SMS DB위치 C:\NuguniFreeCallScreen\WL\G\WL\ 위치변경

※ PC포맷시에는 상위 DB파일을 다른곳에 저장한 후 덮어쓰기 하시면 복구됩니다.

※ 통화이력DB는 개별로 관리하셔야 합니다(공유금지) 다중 호신호 발생으로 정상적으로 콜스크린이 동작하지 않을 수 있습니다

부팅시 주소록 네트워크 연결이 자주 끊어질 경우에 사용해 주세요
 ※윈도우10 Home버전에서는 부팅시 네트워크연결이 끊어지는 경우가 자주 발생합니다
 이런 경우에는 아래에 연결 정보를 입력해 두시면 실행시 자동으로 재연결합니다

주소록 네트워크 연결 정보 등록

공유할 네트워크 경로가 보이지 않을 경우에 사용해 주세요

공유 네트워크 경로 보이도록 설정

통화이력 자동 삭제 (데이터가 쌓이면 동작이 느려질 수 있습니다)
 2개월이 지난 통화이력은 자동 삭제합니다 ☒

데이터 베이스 자동백업 (주소록,통화이력,SMS)

위치변경

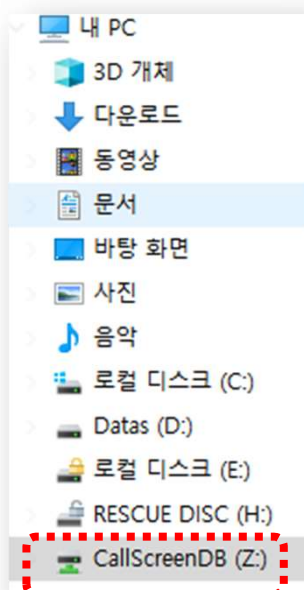
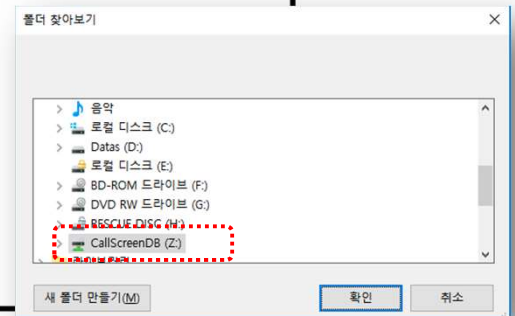
※ 프로그램 종료시 지정된 경로에 자동으로 자료를 백업합니다
 ※공유DB로 사용시에는 해당 본PC에서 설정을 하셔야 합니다.
 ※공유DB를 원격PC로 백업시에는 네트워크상의 권한 문제로
 동작하지 않거나 오류가 발생 할 수 있습니다

설정값 저장하기

DB 변경 버튼을 클릭한 후

폴더 변경 화면에서 위에서 지정한 네트워크 경로를 찾아서
DB 저장 위치를 변경합니다

※ 변경하시면 반드시 저장하고 프로그램을
재실행 하셔야 합니다



※ 만약 생성한 네트워크 경로가 보이지 않는다면 아래와 같이
이름을 영문으로 변경하셔야 합니다.

[내 컴퓨터] => [생성한 네트워크 경로] 선택 => 마우스 오른쪽 버튼
=> 이름 변경하기 => ex) CallScreenDB 이름변경

3. 문자메세지 공유하기 (2019/01/29 기능추가)

로컬DB설정

주소록DB위치	D:\Nuguni\MyDB	위치변경
통화이력DB위치	D:\Nuguni\MyDB	위치변경
SMS DB위치	D:\Nuguni\MyDB	위치변경
문자메세지 DB위치	D:\Nuguni\MyDB	위치변경

※ PC포맷시에는 상위 DB파일을 다른곳에 저장한 후 덮어쓰기 하시면 복구됩니다
 ※ 통화이력DB는 개별로 관리하셔야 합니다(공유금지) 다중 호신호 발생으로 정상적으로 콜스크린이 동작하지 않을 수 있습니다

부팅시 주소록 네트워크 연결이 자주 끊어질 경우에 사용해 주세요
 ※ 윈도우 10 Home버전에서는 부팅시 네트워크 연결이 끊어지는 경우가 자주 발생합니다
 이러한 경우에는 아래에 연결 정보를 입력해 두시면 실행시 자동으로 재연결합니다

주소록 네트워크 연결 정보 등록

공유할 네트워크 경로가 보이지 않을 경우에 사용해 주세요
공유 네트워크 경로 보이도록 설정

통화이력 자동 삭제 (데이터가 쌓이면 동작이 느려질 수 있습니다)
 2개월이 지난 통화이력은 자동 삭제합니다 ☒

데이터 베이스 자동백업 (주소록,통화이력,SMS)

프로그램 종료시 지정된 경로에 자동으로 자료를 백업합니다
 공유DB로 사용시에는 해당 본PC에서 설정을 하셔야 합니다.
 공유DB를 원격PC로 백업시에는 네트워크상의 권한 문제로
 동작하지 않거나 오류가 발생 할 수 있습니다

설정값 저장하기

※ 붉은 점선 부분의 경로를 변경

공유해서 사용할 문자 메시지 파일
(SMS DB) 이 보관된
 컴퓨터(PC)명이 **홍길동PC**라면
 아래와 같이 **홍길동PC**에서
SMS DB 파일이 존재하는 폴더를
 찾아서 경로 설정하시면 됩니다.
 공유법은 (2. 여러명에서 DB공유해서 사용하기)
 를 참고해주세요.

※기본값은
 내 PC의 **SMS DB** 파일 경로입니다

로컬DB설정

주소록DB위치	D:\Nuguni\MyDB	위치변경
통화이력DB위치	D:\Nuguni\MyDB	위치변경
SMS DB위치	D:\Nuguni\MyDB	위치변경
문자메세지 DB위치	Y:\	위치변경

※ PC포맷시에는 상위 DB파일을 다른곳에 저장한 후 덮어쓰기 하시면 복구됩니다
 ※ 통화이력DB는 개별로 관리하셔야 합니다(공유금지) 다중 호신호 발생으로 정상적으로 콜스크린이 동작하지 않을 수 있습니다

부팅시 주소록 네트워크 연결이 자주 끊어질 경우에 사용해 주세요
 ※ 윈도우 10 Home버전에서는 부팅시 네트워크 연결이 끊어지는 경우가 자주 발생합니다
 이러한 경우에는 아래에 연결 정보를 입력해 두시면 실행시 자동으로 재연결합니다

주소록 네트워크 연결 정보 등록

공유할 네트워크 경로가 보이지 않을 경우에 사용해 주세요
공유 네트워크 경로 보이도록 설정

통화이력 자동 삭제 (데이터가 쌓이면 동작이 느려질 수 있습니다)
 2개월이 지난 통화이력은 자동 삭제합니다 ☒

데이터 베이스 자동백업 (주소록,통화이력,SMS)

프로그램 종료시 지정된 경로에 자동으로 자료를 백업합니다
 공유DB로 사용시에는 해당 본PC에서 설정을 하셔야 합니다.
 공유DB를 원격PC로 백업시에는 네트워크상의 권한 문제로
 동작하지 않거나 오류가 발생 할 수 있습니다

설정값 저장하기

홍길동PC의 **SMS DB** 파일이
 존재하는 폴더 경로